

Dessa villkor utgör, tillsammans med samtliga Offerten, kalkyler eller kostnadsberäkningar, avtalet mellan kunden (Kunden) och Intertek-enheten (Intertek) avseende tillhandahållandet av de tjänster som anges nedan.

1. DEFINITIONER

- 1.1 Om inget annat framgår av sammanhanget ska följande definitioner gälla för detta avtal:
 - (a) **Avtalet** avser detta avtal mellan Intertek och Kunden.
 - (b) **Avgifter** har den betydelse som framgår av punkt 5.1.
 - (c) **Konfidentiell information** avser all information som: (a) lämnas ut i enlighet med Avtalet eller i samband med tillhandahållandet av Tjänster enligt Avtalet, och (b) (i) lämnas ut i muntlig, skriftlig, visuell, elektronisk, eller annan form och som av den utlämnande parten vid tidpunkten för utlämnandet är märkt, stämplat eller på annat sätt identifierad så som konfidentiell; och/eller (ii) är sådan information som, oavsett hur den lämnas ut, rimligen ska anses vara konfidentiell.
 - (d) **Immateriella rättigheter** avser upphovsrätt, varumärkesrätt (registrerad eller oregistrerad), patenträtt, patentansökningar (inklusive rätten att söka patent), varukännetecken, mönsterrätt (registrerad eller oregistrerad), affärshemligheter och andra liknande rättigheter oavsett form.
 - (e) **Provningsrapporter** har den betydelse som anges i punkt 2.3 nedan.
 - (f) **Tjänsterna** avser de tjänster som anges i relevant Offert, relevant kundorder eller relevant Intertek-faktura och kan innefatta Interteks tillhandahållande av en Provningrapport.
 - (g) **Offert** avser en offert, kalkyl eller kostnadsberäkning avseende Tjänsterna och som Intertek tillhandahåller Kunden.

1.2 Rubrikerna i detta Avtal ska inte ligga till grund för tolkningen av Avtalets bestämmelser.

2. TJÄNSTERNA

- 2.1 Intertek ska tillhandahålla Tjänsterna till Kunden enligt villkoren i Avtalet. Villkoren i Avtalet ska anses utgöra en del av varje Offert som Intertek har tillhandahållit Kunden.
- 2.2 Vid bristande överensstämmelse mellan villkoren i Avtalet och innehållet i en Offert har villkoren i Offerten företräde.
- 2.3 Tjänsterna som tillhandahålls av Intertek enligt Avtalet samt allt material (såsom exempelvis promemorior, laboratoriedata, beräkningar, mätningar, kalkyler, anteckningar och certifikat) som tagits fram av Intertek i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna, inklusive statussammanfattningar och annan kommunikation som beskriver resultatet av utfört arbete eller utförda tjänster (**Provningrapport(-er)**) är endast avsedda för Kundens eget bruk.
- 2.4 Om Intertek i samband med Tjänsterna tillhandahålls är skyldigt att tillhandahålla en Provningrapport till en utomstående (tredje part) har Intertek en oåterkalllig rättighet att tillhandahålla sådan Provningrapport till ifrågavarande tredje part. En sådan skyldighet för Intertek att tillhandahålla Provningrapport till tredje part i enlighet med denna punkt inträder genom Kundens anvisning samt när detta rimligen (utifrån Interteks bedömning) följer av omständigheterna, handelsbruk, sedvänja eller praxis.
- 2.5 Samtliga Tjänster och Provningrapporter som tillhandahålls och/eller framställs av Intertek är begränsade i enlighet med vad som avtalats mellan Intertek och Kunden i anslutning till Offerten samt i enlighet med Kundens instruktioner eller, vid avsaknad av sådana instruktioner, i enlighet med tillämpligt handelsbruk, sedvänja eller praxis. Kunden godkänner att Tjänsterna inte nödvändigtvis är utformade eller avsedda för att omfatta samtliga frågor rörande kvalitet, säkerhet, prestanda eller skick hos testade, undersökta eller certifierade produkter, material, tjänster, system eller processer. Kunden är vidare medveten om att arbetets omfattning inte nödvändigtvis återspeglar samtliga standarder som kan gälla för testade, undersökta eller certifierade produkter, material, tjänster, system eller processer. Kunden är även medveten om att den tillit som kan tillsättas Provningrapporterna enbart omfattar sådana fakta och uppgifter som anges i Provningrapporterna och som avser Interteks granskning och/eller analys av fakta, information, dokument, prover och/eller annat material som fanns vid tidpunkten för utförandet av Tjänsterna.
- 2.6 Kunden ansvarar för sitt agerande utifrån innehållet i en Provningrapport. Varken Intertek eller någon av dess, anställda, företrädare eller underleverantörer kan hållas ansvarig gentemot Kunden eller gentemot en tredje part för de åtgärder som vidtas eller inte vidtas på grundval av innehållet i en Provningrapport.
- 2.7 Genom sitt åtagande att tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet åtar sig Intertek inte på något sätt att begränsa, upphäva eller befria Kunden från någon förpliktelse gentemot tredje part eller någon tredje parts förpliktelse gentemot Kunden.

3. INTERTEKS GARANTIER

- 3.1 Intertek lämnar följande garantier till Kunden:
 - (a) att Intertek kommer att följa tillämpliga lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten för Avtalets ingående i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna;
 - (b) att Tjänsterna ska utföras med den omsorg och skicklighet som rimligen kan förväntas av ett företag som tillhandahåller liknande tjänster under liknande omständigheter;
 - (c) att Intertek kommer att vidta rimliga åtgärder för att se till att Interteks personal, när den befinner sig i Kundens lokaler, uppfyller alla hälso- och säkerhetsregler samt andra rimliga säkerhetskrav vilka Kunden informerat Intertek om i enlighet med punkt 4.3 (f);
 - (d) att Provningrapporter som tas fram i samband med Tjänsterna inte kränker tredje parts juridiska rättigheter (inklusive Immateriella rättigheter). Denna garanti gäller inte om kränkningen direkt eller indirekt har orsakats av att Intertek har förlitat sig på information, prover eller andra dokument som Kunden (eller någon av dess ombud eller representanter) tillhandahållit Intertek.
- 3.2 Vid brist avseende den garanti som anges i punkt 3.1 (b) ska Intertek på egen bekostnad rätta sådan brist i den mån detta skäligen kan krävas.
- 3.3 Utöver sådana garantier som uttryckligen lämnats i detta Avtal lämnar Intertek inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda. Utöver de garantier som uttryckligen lämnas i detta Avtal och sådana garantier som följer av tvingande lagstiftning, gäller således inga andra garantier eller villkor. Ingen prestation, produkt, information eller rekommendation från Intertek (inklusive dess ombud, underleverantörer, anställda eller andra representanter) kan utgöra en garanti. Sådan prestation, produkt, information eller rekommendation kan inte heller på något sätt öka omfattningen av garantin enligt Avtalet.

4. KUNDENS GARANTIER OCH SKYLDIGHETER

- 4.1 Kunden lämnar följande utfästelser och garantier till Intertek:
 - (a) att Kunden har makt och myndighet att ingå detta Avtal.
 - (b) att Kunden upphandlar Tjänsterna enligt detta Avtal för egen räkning och inte såsom agent, mäklare eller representant för någon annan (juridisk eller fysisk person);
 - (c) att information och prover samt till detta relaterade dokument som Kunden (eller någon av dess ombud eller representanter) tillhandahåller Intertek (inklusive dess ombud, underleverantörer och anställda) är sanningsenliga, korrekta, representativa, fullständiga och inte vilseledande i något avseende. Kunden är medveten om att Intertek vidutförande av Tjänsterna kommer att förlita sig på information, prover eller därtill relaterade dokument och material som tillhandahålls av Kunden och att Intertek inte har någon skyldighet att försöka verifiera deras riktighet eller fullständighet;
 - (d) att alla prover som Kunden levererar till Intertek skickas förbetalda och hämtas eller omhändertaras av Kunden (på Kundens bekostnad) inom trettio (30) dagar efter provning, detta om inte alternativa åtgärder vidtas av Kunden. Om proverna inte hämtas eller omhändertaras av Kunden inom den angivna trettio(30)-dagsfristen förbehåller sig Intertek rätten att förstöra proverna på Kundens bekostnad; och

- (e) att all information, samtliga prover och andra därtill relaterade dokument (inklusive t.ex. intyg och rapporter) som Kunden tillhandahåller Intertek inte kränker tredje parts juridiska rättigheter (inklusive Immateriella rättigheter) i något avseende och
 - (f) att Kunden inte ska använda hela eller delar av några Provningrapporter för att reproducera tredje parts proprietära processer, innovationer eller immateriella rättigheter.
- 4.2 Om Tjänsterna som tillhandahålls berör tredje part ska Kunden säkerställa att sådan tredje part samtycker till och godkänner bestämmelserna i detta Avtal samt Offerten innan, och som en förutsättning för att, den tredje parten tar emot några Provningrapporter eller på något sätt begagnar sig av Tjänsterna.
 - 4.3 Kunden godkänner vidare:
 - (a) att Kunden ska samarbeta med Intertek i alla frågor som berör Tjänsterna samt tillsätta en ansvarig person för Tjänsterna som ska vara behörig att ge instruktioner till Intertek för Kundens räkning och att, i förekommande fall, ingå avtal för Kundens räkning;
 - (b) att Kunden på egen bekostnad, och i god tid för att Intertek ska kunna tillhandahålla Tjänsterna enligt detta Avtal, ska tillhandahålla Intertek (inklusive dess ombud/agenter, underleverantörer och anställda) samtliga prover, samtlig information, samtligt material och/eller annan dokumentation som erfordras för utförandet av Tjänsterna. Kunden är medveten om att prover som Kunden tillhandahåller Intertek kan skadas eller förstöras i samband med provning i det fall detta är en nödvändig del av processen för provning. Kunden åtar sig att hålla Intertek fri från allt ansvar för sådan ändring, skada eller förstörelse;
 - (c) att Kunden är ansvarig för att tillhandahålla sådana prover/sådan utrustning som ska provas tillsammans med proverna och, när så behövs, eventuella tillägsprodukter (exempelvis anslutningsdelar och säkringspatroner);
 - (d) att Kunden inom skälig tid ska ge Intertek instruktioner och feedback;
 - (e) att Kunden i skälig omfattning ska ge Intertek (inklusive dess ombud/agenter, underleverantörer och anställda) tillgång till Kundens lokaler, samt till andra lokaler där Tjänsterna ska tillhandahållas, i den mån detta krävs för tillhandahållandet av Tjänsterna;
 - (f) att Kunden, innan Intertek tillträder lokalerna där Tjänsterna ska utföras, ska informera Intertek om de hälso- och säkerhetsregler samt andra säkerhetskrav som gäller i de aktuella lokalerna;
 - (g) att Kunden omedelbart ska informera Intertek om säkerhetsaspekter, förekomsten av eventuella risker eller incidenter avseende produkter som Kunden levererat till Intertek, om sådana processer eller system som tillämpas i Kundens lokaler samt om sådant som i övrigt erfordras för tillhandahållandet av Tjänsterna;
 - (h) att Kunden i förväg ska informera Intertek om eventuella import-/exportrestriktioner som gäller för Tjänsterna. Denna bestämmelse omfattar även situationer då produkter, information eller teknologi ska importeras eller exporteras till eller från ett land och landet har begränsningar eller förbud för sådan import/export;
 - (i) att Kunden, vid utfärdandet av certifikat, omedelbart ska informera och rådgive Intertek om sådana ändringar under certifikattiden som kan ha en betydande inverkan på certifikatets riktighet;
 - (j) att Kunden ska inneha sådana licenser och tillstånd som krävs i anslutning till Tjänsterna enligt gällande lagstiftning och regler;
 - (k) att Kunden inte kommer att använda Provningrapporter utfärdade av Intertek på ett vilseledande sätt samt att Kunden uteslutande kommer att sprida sådana Provningrapporter i dess helhet;
 - (l) att innehållet i en Provningrapport, eller delar av en Provningrapport, inte under några omständigheter får spridas eller publiceras utan att detta har föregåtts av Interteks skriftliga godkännande (sådan godkännande från Intertek får inte oskäligt innehållas); och
 - (m) att reklam, marknadsföringsmaterial samt uttalanden gjorda av Kunden inte på något sätt medför att tredje part får ett felaktigt eller missvisande intryck av Tjänsterna.
 - 4.4 För det fall Kunden inte uppfyller sina skyldigheter enligt punkt 4 ovan och detta medför att Intertek bryter mot en bestämmelse i detta Avtal ska Interteks överträdelse inte anses utgöra ett avtalsbrott och Intertek ska inte på något sätt hållas ansvarig gentemot Kunden för en sådan överträdelse. Om en underlåtenhet från Kundens sida att uppfylla sina här angivna skyldigheter inverkar på Interteks tillhandahållande av Tjänsterna påverkar detta inte Kundens ansvar för betalning av Avgifter enligt punkt 5 nedan.

5. AVGIFTER, FAKTURERING OCH BETALNING

- 5.1 Kunden ska betala Intertek de avgifter som anges i Offerten eller som på annat sätt avser tillhandahållandet av Tjänsterna (**Avgifterna**).
- 5.2 Avgifterna anges exklusivt skatt. Efter utfärdande av faktura från Intertek ska Kunden i förekommande fall betala skatt på Avgifterna i den omfattning och på det sätt som gäller enligt tillämplig lagstiftning.
- 5.3 Kunden ska ersätta Intertek för samtliga kostnader som uppkommer för Intertek i samband med tillhandahållande av Tjänsterna. Kunden ansvarar för eventuella fraktkostnader och tullavgifter i den mån sådana uppkommer för proverna.
- 5.4 Avgifterna omfattar det sammanlagda belopp som Kunden ska erlägga för Tjänsterna enligt detta Avtal. Eventuellt tilläggsarbete som utförs av Intertek debiteras på löpande räkning.
- 5.5 Om inte annat överenskommits är betalningsvillkoren trettio (30) dagar netto eller kortare beroende på ev. kreditkontroll. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen
- 5.6 Om betalning inte görs i tid enligt punkt 5.5 ovan har Intertek rätt att erhålla dröjsmålsränta på det förfallna beloppet från förfalldatum till dagen för betalning. Dröjsmålsränta utgår då med en ränta som per år motsvarar den vid var tid gällande reporäntan (fastställd av Sveriges Riksbank) med tillägg av tre procentenheter.

6. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH DATASKYDD

- 6.1 Sådana Immateriella rättigheter som tillhör en part vid Avtalets ingående förblir den berörda partens. Innehållet i detta Avtal är inte på något sätt avsett att överföra Immateriella rättigheter från endera part till den andra parten.
- 6.2 Kunden (eller Kundens concern-, intresse- eller dotterbolag) får inte använda namnet "Intertek", Interteks varumärken eller övriga Interteks märken utan att detta föregåtts av Interteks skriftliga godkännande. All annan användning av Interteks varumärken eller övriga märken är förbjuden och Intertek förbehåller sig rätten att säga upp Avtalet med omedelbar verkan till följd av sådan obehörig användning.
- 6.3 Vid tillhandahållande av certifieringstjänster godkänner Kunden att användningen av certifieringsmärken kan vara underkastad såväl nationell som internationell lagstiftning och reglering.
- 6.4 Alla Immateriella rättigheter i Provningrapporter, dokument, grafer, diagram, fotografier eller annat material (oavsett typ av medium) som produceras av Intertek i anslutning till Avtalet tillhör Intertek. Kunden har dock rätt att använda sådana Provningrapporter, dokument, grafer, diagram, fotografier eller annat material i enlighet med Avtalets syfte.
- 6.5 Intertek behåller i förekommande fall äganderätt till samtliga begrepp, idéer och uppfinningar som uppstår under förberedelse eller tillhandahållande av Provningrapporter (inklusive eventuella delresultat som Intertek tillhandahåller Kunden) samt i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna.
- 6.6 Intertek ska följa all tillämplig lagstiftning beträffande skydd för personuppgifter, bland annat GDPR. I den utsträckning Intertek behandlar eller får tillgång till personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna, eller på annat sätt i anslutning till detta Avtal, ska Intertek vidta alla tekniska och organisatoriska åtgärder som är nödvändiga för att säkerställa att sådana uppgifter





skyddas på ett betryggande sätt. Intertek ska vidare skydda sådana personuppgifter mot obehörig och olaglig behandling samt mot oavsiktlig förlust, förstöring eller skada.

7. SEKRETESS

7.1 Om en part (den **Mottagande parten**) erhåller Konfidentiell information från den andra parten (den **Utlämnande parten**) i samband med detta Avtal (oavsett om detta sker före eller efter datumet för Avtalets ingående) är den Mottagande parten, med undantag för punkterna 7.2 till 7.4, skyldig att:

(a) säkerställa att den Konfidentiella informationen förblir konfidentiell. Den Mottagande parten ska härvid tillämpa samma grad av aktsamhet med den Konfidentiella informationen som denna part tillämpar avseende egen konfidentiell information;

(b) inte använda den Konfidentiella informationen i annat syfte än att uppfylla sina skyldigheter enligt Avtalet;

(c) inte röja Konfidentiell information till en tredje part utan att detta har föregåtts av ett skriftligt medgivande från den Utlämnande parten;

7.2 Den Mottagande parten får röja Konfidentiell information i erforderlig mån till följande subjekt;

(a) juridiska rådgivare och revisorer anlitade av den Mottagande parten;

(b) myndighet med behörighet att utfärda regler för och/eller utöva tillsyn över den Mottagande partens verksamhet;

(c) den Mottagande partens styrelseledamöter, funktionärer och anställda, dock under förutsättning att den Mottagande parten först informerar berörd person om skyldigheterna enligt punkt 7.1 samt säkerställer att denne är bunden av ett sekretessåtagande som minst motsvarar det som anges i denna punkt 7;

(d) Interteks dotterbolag, koncernbolag/filial eller underleverantör, i det fall Intertek är den Mottagande parten.

7.3 Bestämmelserna i punkterna 7.1 och 7.2 gäller dock inte Konfidentiell information som:

(a) var känd för den Mottagande parten redan innan den utlämnats från den Utlämnande parten och kunde användas utan begränsningar avseende användning eller utlämnande;

(b) är eller blir tillgänglig för allmänheten på annat sätt än genom överträdelse av denna punkt 7;

(c) den Mottagande parten erhåller från tredje part och som tredje part har erhållit i vederbörlig ordning samt i förhållande till vilken den tredje parten inte är skyldig att iakta sekretess;

(d) den Mottagande parten har tagit fram oberoende av, och utan tillgång till, den relevanta Konfidentiella informationen.

7.4 Den Mottagande parten får röja Konfidentiell information i den mån sådan skyldighet föreligger enligt lag, enligt instruktioner från tillsynsmyndighet eller enligt regler på en börs eller annan erkänd marknadsplats där den Mottagande parten är noterad. Detta gäller dock under förutsättning att den Mottagande parten meddelar den Utlämnande parten skriftligen innan sådant röjande sker, så att den Utlämnande parten har rimlig möjlighet att förhindra utlämnandet av den Konfidentiella informationen.

7.5 Envar av parterna ska tillse att samtliga anställda, ombud och funktionärer uppfyller skyldigheterna enligt denna punkt 7 (i Interteks fall gäller detta även vid anlitande av underleverantörer).

7.6 Ett utlämnande av Konfidentiell information innebär inte under några omständigheter att någon rätt till Immateriella rättigheter uppstår eller övergår.

7.7 Intertek har rätt att förvara det material som efterfrådas för att dokumentera de tillhandahållna Tjänsterna i sitt arkiv så länge som det är nödvändigt för att tillgodose kvalitets- och granskningsprocesser eller det relevanta ackrediteringsorganets regler för provning och certifiering.

8. ÄNDRINGAR

8.1 För att vara bindande ska ändringar av och tillägg till Avtalet vara skriftligen avfattade, innehållandes ett uttryckligt angivande att sådan ändring ska medföra en ändring av Avtalet, samt vara behörigen undertecknade av båda parter.

9. FORCE MAJEURE

9.1 Ingen part ska vara ansvarig gentemot den andra parten för försening i utförandet av skyldigheter enligt Avtalet eller för underlåtenhet att utföra skyldigheter enligt Avtalet om sådan försening eller underlåtenhet orsakats av:

(a) krig (oavsett om det är förklarad eller inte), inbördeskrig, upplopp, revolution, terroristhandlingar, militärt ingripande, sabotage och/eller sjörveri;

(b) naturkatastrofer, såsom våldsamma stormar, jordbävningar, flodvågor, översvämningar och/eller blixtnedslag, explosioner och bränder;

(c) strejker och arbetskonflikter, förutom om dessa har orsakats av en eller flera av den berörda partens anställda, leverantörer eller ombud; eller

(d) fel/haveri hos allmännyttiga företag, såsom leverantörer av telekommunikation, internet, gas och el.

9.2 Om den drabbade parten är Intertek ska underlåtenhet eller försening som orsakas av underlåtenhet eller försening hos en underleverantör endast anses vara en Force Majeure-händelse (enligt definitionen nedan) om underleverantören har drabbats av en av de ovan angivna händelserna.

9.3 Den part vars prestation påverkas av en händelse som anges i punkt 9.1 (en **Force Majeure-händelse**) ska:

(a) omgående skriftligen meddela den andra parten om Force majeure-händelsen och dess orsak samt om förseningen eller underlåtenhetens förväntade varaktighet;

(b) i möjligaste mån söka undvika eller begränsa konsekvenserna av Force Majeure-händelsen samt fortsätta att fullgöra sina skyldigheter så snart som möjligt;

(c) fortsätta att tillhandahålla Tjänster som inte påverkas av Force Majeure-händelsen.

9.4 Om en Force Majeure-händelse varar i mer än sextio (60) dagar från den dag då den började har båda parter rätt att säga upp Avtalet med minst tio (10) dagars skriftligt varsel.

10. ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

10.1 INGEN AV PARTERNA UTESLUTER ELLER BEGRÄNSAR GENOM INGÅENDET AV DETTASITT ANSVAR GEMENOM DEN ANDRA PARTEN FÖR:

(a) DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA SOM ORSAKAS GENOM VÅRDSLÖSHET AV DEN BERÖRDA PARTEN, DESS STYRELSELEDAMÖTER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA, OMBUD ELLER UNDERLEVERANTÖRER;

(b) BEDRÅGERI BEGÅNGET AV PARTEN SJÄLV (ELLER AV DESS STYRELSELEDAMÖTER, TJÄNSTEMÄN, ANSTÄLLDA, OMBUD ELLER UNDERLEVERANTÖRER).

10.2 MED UNDANTAG FÖR VID ANSVAR ENLIGT PUNKT 10.1, UPPGÅR INTERTEKS TOTALA ANSVAR MAXIMALT TILL SUMMAN AV DE AVGIFTER SOM KUNDEN ÅR SKYLDIG ATT BETALA TILL INTERTEK ENLIGT AVTALET, DETTA INNEFATTAR INTERTEKS KONTRAKTSRÄTTSLIGA SAMT SKADESTÄNDRÄTTSLIGA ANSVAR (INKLUSIVE VÅRDSLÖSHET OCH ÖVERTRÄDELSE AV EN LAGSTADGAD SKYLDIGHET), INTERTEKS ANSVAR PÅ GRUND AV ÖVERTRÄDELSE AV DETTA AVTAL SAMT INTERTEKS ANSVAR FÖR HÄNDELSE SOM UPPKOMMER I SAMBAND MED TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA.

10.3 MED UNDANTAG FÖR ANSVAR ENLIGT PUNKT 10.1 ÄR INGEN PART ANSVARIG GEMENOM DEN ANDRA PARTEN PÅ KONTRAKTSRÄTTSLIG ELLER SKADESTÄNDRÄTTSLIG GRUND (INKLUSIVE ANSVAR FÖR VÅRDSLÖSHET SAMT FÖR ÖVERTRÄDELSE AV LAGSTADGAD SKYLDIGHET) ELLER PÅ ANNAN GRUND FÖR:

(a) UTEBLIVEN VINST;

(b) MINSKAD FÖRSÄLNING ELLER FÖRLUST AV VERKSAMHET;

(c) FÖRLUST AV MÖJLIGHET (INKLUSIVE T.E.X. FÖRLUST AVSEENDE AVTAL MED TREDJE PART);

(d) FÖRLUST AV SKADA PÅ GOODWILL ELLER RYKTE;

(e) FÖRLUST AV ANTECIPERADE BESPARINGAR;

(f) KOSTNADER ELLER UTGIFTER I SAMBAND MED ÅTERKALLELSE AV EN PRODUKT;

(g) FÖRLUST ELLER FÖRSTÖRELSE AV PROGRAMVARA, DATA ELLER INFORMATION; ELLER

(h) INDIREKTA SKADOR, FÖLDSKADOR OCH IDEELLA SKADOR (ÄVEN OM PART HAR INFORMERAT OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ).

10.4 ANSPRÅK MOT INTERTEK MÅSTE GÖRAS INOM NITTIO (90) DAGAR FRÅN DET ATT KUNDEN FÅTT KÄNNEDOM OM DE OMSTÄNDIGHETER SOM MEDFÖR SÅDANT ANSPRÅK. EN UNDERLÅTENHET FRÅN KUNDENS SIDA ATT FRAMSTÄLLA ANSPRÅK GENTEMOT INTERTEK INOM NÄMNDTA TIDSFRIST INNEBÄR ATT KUNDEN ÖATERKALLELIGT AVSÄGER SIG ALL RÄTT ATT FRAMSTÄLLA FRAMTIDA (SÅVÄL DIREKTA SOM INDIREKTA) ANSPRÅK MOT INTERTEK (PREKLUSION).

11. KOMPENSATION FÖR SKADA

11.1 Kunden ska ersätta och hålla Intertek och Interteks anställda, ombud, leverantörer och underleverantörer skadelösa från samtliga anspråk (inklusive processkostnader och ombudsarvodet) som direkt eller indirekt uppstår i samband med:

(a) anspråk, föreläggande eller rättsliga åtgärder från en statlig myndighet eller annan på grund av Kundens faktiska eller påstådda överträdelse av lag, förordning, föreskrift, regel eller myndighetsbeslut;

(b) anspråk eller rättsliga åtgärder avseende personskador, förlust av/skada på egendom, ekonomisk förlust/skada och förlust av/skada på Immateriella rättigheter som uppstår i samband med, eller med anknytning till, tillhandahållandet av Tjänsterna;

(c) kundens faktiska eller påstådda åsidosättande av dennes skyldigheter enligt punkt 4 ovan;

(d) samtliga anspråk (oavsett dess art och uppkomst) från en tredje part för förlust, skada eller kostnad vilka anknyter till Interteks utförande av, eller underlåtenhet att utföra, Tjänsterna i det fall den totala summan av dessa anspråk överstiger den i punkt 10 angivna ansvarsbegränsningen;

(e) samtliga anspråk eller stämningar som uppstår till följd av missbruk eller obehörig användning av Provningsrapporter eller av Immateriella rättigheter som tillhör Intertek;

(f) samtliga anspråk som uppstår i samband med tredje parts användning av, eller tillit till, Provningsrapporter inklusive dennes användning av, eller tillit till, andra rapporter och analyser samt slutsatser dragna av Kunden (eller tredje part) som helt eller delvis baserats på Provningsrapporterna.

11.2 Skyldigheterna som anges i denna punkt 11 ska gälla även efter att Avtalet sagts upp.

12. FÖRSÄKRING

12.1 Vardera parten ansvarar för att ordna och bekosta egna företagsförsäkringar, bland annat ansvarsförsäkring som täcker anställdas agerande, trafikförsäkring och skadeförsäkring.

12.2 Intertek är inte på något sätt ansvarig gentemot Kunden i egenskap av försäkringsgivare och/eller borgensman.

12.3 Interteks försäkringar täcker vare sig anställda hos Kunden eller tredje part som på något sätt är involverade i det arbete som ska utföras i samband med att Tjänsterna tillhandahålls. Även om Tjänsterna utförs i lokaler som tillhör Kunden eller en tredje part, täcker Interteks ansvarsförsäkring endast Interteks personal.

13. UPSÄGNING

13.1 Detta Avtal träder i kraft den dag då Tjänsterna börjar utföras. Avtalet gäller tills att Tjänsterna har tillhandahållits, om det inte sägs upp tidigare enligt denna punkt 13.

13.2 Avtalet kan sägas upp av:

(a) vardera parten om den andra parten begär ett väsentligt brott mot Avtalet och avtalsbrottet inte upphör inom trettio (30) dagar efter avsändandet av ett skriftligt meddelande skickat med rekommenderad post eller med bud och vilket innehåller uppmärksamhet till den avtalsbrytande parten att upphöra med och/eller åtgärda avtalsbrottet;

(b) Intertek, genom ett skriftligt meddelande till Kunden, i det fall Kunden underlåter att betala en faktura från Intertek när denna förfallit till betalning och/eller i det fall Kunden underlåter att betala efter ytterligare betalningsanmodan från Intertek;

(c) vardera parten, genom ett skriftligt meddelande till den andra parten, om den andra parten inleder ackordsförhandlingar, blir föremål för företagsrekonstruktion eller liknande förfarande/förvaltning, försätts i konkurs, likvideras (i annat syfte än fusion eller omorganisation), om utmätning sker av del av dennes tillgångar, eller om en likvidator eller förvaltare utses avseende den andra partens egendom eller tillgångar samt om den andra parten upphör med eller hotar att upphöra att bedriva sin verksamhet.

13.3 Om Avtalet sägs upp ska Kunden, oavsett anledning och utan att det påverkar möjligheten till andra eventuella rättigheter eller åtgärder, betala Intertek för alla Tjänster som utförts fram till dagen för Avtalets uppsägning. Denna bestämmelse gäller även efter Avtalets upphörande.

13.4 Avtalets uppsägning eller upphörande påverkar inte parterna redan uppkomna rättigheter och skyldigheter. Inte heller påverkar Avtalets uppsägning eller upphörande sådana skyldigheter som uttryckligen eller implicit är avsedda att träda i kraft eller att fortsätta gälla vid eller efter uppsägning/upphörande.

14. ÖVERLÅTBARHET OCH UNDERLEVERANTÖR

14.1 Intertek har rätt att vid behov delegera utförandet av sina skyldigheter enligt detta Avtal och tillhandahållandet av Tjänsterna till ett eller flera av dess dotterbolag och/eller underleverantörer. Intertek har också rätt att genom meddelande till Kunden överlåta Avtalet till bolag inom samma koncern.

15. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

15.1 På detta Avtal och på Offerter tillämpas svensk lag. Tvist eller anspråk som uppstår i anledning av Avtalet ska avgöras i Skiljedomstol enligt enkelt skiljedomsförfarande (inklusive samtliga utomobligatoriska anspråk i anledning av tillhandahållandet av Tjänster enligt Avtalet).

16. ÖVRIGT

Bestämmelses ogiltighet

16.1 Skulle någon bestämmelse i detta Avtal, eller del därav, visa sig vara ogiltig, olaglig eller ej genomförbar ska bestämmelsen avskiljas från Avtalet. Detta ska inte innebära att Avtalet i övriga delar är ogiltigt, utan Avtalet ska fortsatt tillämpas utan den aktuella bestämmelsen. Om en bestämmelse är ogiltig, olaglig eller ej genomförbar och detta förhindrar förverkligandet av Avtalets syfte ska Intertek och Kunden omedelbart inleda förhandlingar i god tro för att enas om ett alternativt utförande.

Bolagsavtal och agentavtal

16.2 Inget i detta Avtal och inga åtgärder som vidtas av parterna i enlighet med Avtalet ska anses utgöra ett bolagsavtal, en sammanslutning, ett joint venture eller någon form av samarbetsavtal mellan parterna. Inte heller ska någon part anses utgöra partner till, agent för eller ombud för den andra parten. Lagen om handelsbolag och enkla bolag ska inte tillämpas på avtalsförhållandet.

Passivitet

16.3 Med undantag för punkt 10.4 ovan, innebär en parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt Avtalet eller en parts underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till Avtalet inte att parten fränfallit sin rätt i sådant avseende och således inte att den andre partens skyldigheter enligt Avtalet bortfaller. Att en part avstår från ett anspråk eller en rättighet medför inte att samma part avstår från efterföljande anspråk eller rättigheter.

16.4 Ett avstående från ett anspråk eller en rättighet enligt Avtalet är enbart giltigt om den meddelas den andre parten skriftligen samt med uttryckligt angivande att densamma innebär ett sådant avstående.

Fullständig reglering

16.5 Detta Avtal och Offerterna utgör parternas fullständiga reglering av de transaktioner som omfattas av Avtalet och ersätter samtliga tidigare avtal eller utfästelser avseende sådana transaktioner. Inget



som uttrycks i order, utlåtanden eller liknande dokument ska anses utgöra en ändring eller ett tillägg till villkoren i Avtalet.

- 16.6 Ingen av parterna har innan ingåendet av Avtalet fäst någon tillit till uppgift, garanti, försäkrans eller sidoavtal (förutom de som anges eller hänvisas till i Avtalet) som gjorts av eller på uppdrag av en annan part. Envar part avstår från samtliga eventuella rättigheter i anledning av sådan uppgift, garanti, försäkrans eller sidoavtal.
- 16.7 Inget i Avtalet begränsar eller utesluter ansvar för en parts svekfulla lämnande av oriktiga uppgifter.
- Tredje parts rättigheter**
- 16.8 En person (fysisk eller juridisk) som inte är part till detta Avtal har inte på något sätt rätt att åberopa bestämmelserna i Avtalet.
- Ytterligare försäkrans**
- 16.9 Envar part ska, efter begäran från den andra parten och på dennes bekostnad, tillhandahålla instrument och dokument samt vidta de åtgärder, som rimligen kan begäras för uppfyllandet av partens skyldigheter enligt Avtalet.