

## 1. Introduktion

- 1.1. Intertek Semko AB är ett till den Europeiska Unionen, EU, anmält organ samt ett internationellt certifieringsorgan. Detta innebär att företaget bedriver sin verksamhet i överensstämmelse med de relevanta krav som ställs i EN 45000 och ISO/IEC 17000-serien, vilka garanterar ett internationellt erkännande av Intertek Semko ABs kompetens, objektivitet och oberoende.
- 1.2. Detta avtal reglerar förhållandet mellan tillverkare som ansöker om certifiering, nedan kallad certifikatsinnehavare, och Intertek Semko AB, nedan kallat Intertek, som utfärdar certifikat avseende produktens överensstämmelse med de för produkten relevanta säkerhetskrav som gäller inom EU och internationellt beroende på valt certifieringssystem.
- 1.3. Certifikatsinnehavaren skall tillse att produkt som certifierats av Intertek är försedd med certifieringsmärke så länge certifikatet är giltigt, såvida inte annat framgår av certifikatet. En produkt utan certifieringsmärke omfattas inte direkt av utfärdat certifikat. Provningsrapport och certifikat kan utnyttjas i tillverkarens tekniska underlag för att styrka överensstämmelse med harmoniserad EN-standard och tillämpliga EU-direktiv.
- 1.4. Det utfärdade certifikatet gäller enbart för den specificerade produkten och den konfiguration som gällde när provningen genomfördes och certifikatet utfärdades. Produktändringar måste anmälas av certifikatsinnehavaren och godtas av Intertek Semko AB för att dessa ska ingå i certifikatet.
- 1.5. För provningsaktiviteter gäller "Avtal om provning av produkter".

## 2. Sekretess

- 2.1. Intertek förbinder sig att behandla all information som företaget erhåller från certifikatsinnehavaren i samband med utförd certifiering och inspektion som strikt konfidentiell. Endast certifikatsinnehavaren, eller av denne befullmäktigat ombud, har rätt att ta del av de handlingar som ligger till grund för certifieringen.
- 2.2. Intertek äger rätt att göra undantag från sekretessen i de fall sådan skyldighet föreligger enligt i Sverige gällande författning, samt efter beslut av svensk domstol, svensk myndighet eller av europeisk institution vars beslut Sverige förbundit sig att följa.

## 3. Certifikatets giltighet

- 3.1. Certifikatet gäller till utgången av den 60:e månaden (fem år) räknat från det att certifikatet utfärdades, alternativt till fastställt d.o.c (Datum för standardens upphörande enl. LVD) i de fall d.o.c infaller tidigare än fem år efter utfärdadatum. Certifikatets giltighet är dessutom villkorat av att följande förutsättningar är uppfyllda.
  - (a) Certifikatsinnehavaren erlägger senast på förfalldagen den första fakturerade årliga licensavgiften
  - (b) Certifikatsinnehavaren erlägger senast på förfalldagen betalning för provning/certifiering
  - (c) Om dessa förutsättningar inte är uppfyllda inom angiven tid är certifikatet ogiltigt och utfärdandet av certifikatet saknar därmed verkan. Att certifikatet i vissa fall kan upphöra att gälla i förtid framgår av punkt 4.

## 4. Upphörande av certifikatets giltighet i förtid

- 4.1. Intertek äger rätt att med omedelbar verkan återkalla certifikatet i följande fall:
    - (a) Certifikatsinnehavarens system för produktionskontroll står inte i överensstämmelse med harmoniserad standard enligt CIG 021 eller motsvarande system som ersätter denna och/eller Interteks gällande produktionskontrollspecifikation (Production Control Specification) som tillämpades när certifikatet utfärdades
    - (b) Certifikatsinnehavaren erlägger inte fakturerad licensavgift eller fakturerad avgift för produktionskontroll (fabriksinspektion) senast på förfalldagen
    - (c) Certifikatsinnehavaren handlar på annat sätt i strid med detta avtal
    - (d) Efter certifikatets utfärdande har strängare villkor uppställts i den standard som legat till grund för bedömningen av de för produkten relevanta säkerhetskraven eller sådan standard ersatts med ny standard.
    - (e) Årlig produktionskontroll (fabriksinspektion) kan inte utföras.
  - 4.2. I fall som avses i 4.1.d), d v s om tillämpad standard har ändrats eller ersatts förbinder sig Intertek att informera certifikatsinnehavaren om de kompletteringar som kan behöva göras för att certifikatets giltighetstid inte skall påverkas samt om eventuella övergångsbestämmelser för den ändrade/nya standarden.
  - 4.3. Certifikatsinnehavaren kan säga upp detta avtal i förtid under förutsättning att tillverkning eller import av den certifierade produkten upphör. Sådan uppsägning kan ske tidigast två (2) år efter det att certifikatet utfärdades och skall ske skriftligen till Intertek.
  - 4.4. Avtalet upphör den dag uppsägningen kommit Intertek tillhanda, dock tidigast två (2) år efter certifikatets utfärdande. Certifikatsinnehavaren är skyldig att erlagga samtliga licensavgifter som förfallit till betalning före avtalets upphörande och ersättning för inspektioner till företag som utfört fabriksinspektion eller liknande inspektion på Interteks uppdrag, om inspektionen ägt rum före avtalets upphörande. Det åligger Intertek att till certifikatsinnehavaren snarast bekräfta uppsägningen samt att certifikatsinnehavaren, eller dennes ombud, tillser att originalcertifikatet returneras till Intertek och certifieringsmärkingen av produkten upphör.
- ## 5. Överlåtelse av certifikat
- Certifikatsinnehavaren äger rätt att överlåta certifikatet under följande förutsättningar:
- (a) Förvärvaren av certifikatet, d v s tilltänkt ny certifikatsinnehavare, ansöker om utfärdande av nytt certifikat i eget namn, med angivande av namn, adress och övriga nödvändiga
  - (b) Certifikatsinnehavaren medger överföring, och
  - (c) Certifikatsinnehavarens medgivande är gällande, d v s har inte återkallats, när ansökan om överföring sker.

## 6. S-märket, namnet Intertek Semko AB och andra av Intertek ägda certifieringsmärken/kännetecken

- 6.1. Certifikatsinnehavaren äger rätt att i sin marknadsföring av certifierad produkt använda följande av Interteks beteckningar på angivna sätt: a) Certifieringsmärket får användas på produkt, förpackning eller i annan marknadsföring för att visa uppfyllelse av standardens krav b) Beteckningen Intertek får användas genom tryck på produkt eller förpackning, dock endast i uttrycket "Provad och certifierad av Intertek" eller motsvarande uttryck på annat språk.
- 6.2. Certifikatsinnehavaren får i övrigt använda certifieringsmärket, beteckningen Intertek eller annat av Interteks kännetecken endast efter överenskommelse med Intertek.
- 6.3. Eventuell rätt som kan uppkomma på grund av inarbetning av kännetecken som ägs och/eller används av Intertek tillkommer Intertek oberoende av att inarbetningen uppkommit genom certifikatsinnehavarens användning av sådant kännetecken.

## INTERTEKS VILLKOR OM CERTIFIERING AV PRODUKTER

- 6.4. Oberoende av om användning av kännetecken är tillåten enligt ovan angivna bestämmelser äger Intertek ingripa mot användningen är till förfång för kännetecknets särskiljningsförmåga, ansende eller goodwill. Certifikatsinnehavaren äger ej rätt att låta registrera certifieringsmärket, kännetecknet Intertek eller annat av Intertek ägt kännetecken.
  - 6.5. S-märket, kännetecknet Intertek och andra av Intertek ägda kännetecken är skyddade både inom EU och internationellt.
- ## 7. Efterkontroll
- 7.1. För att säkerställa värdet av certifieringen äger Intertek rätt att under certifikatets giltighetstid utföra produktions- och marknadskontroller, för att därigenom kunna kontrollera att de produkter som finns tillgängliga på marknaden, och som certifierats av Intertek, överensstämmer med det certifierade utförandet.
  - 7.2. För detta ändamål förbinder sig certifikatsinnehavaren att på Interteks begäran kostnadsfritt tillhandahålla Intertek exemplar av produkt som certifierats av Intertek, från tillverkare, importör, grossist, återförsäljare eller annan näringsidkare som håller produkten tillgänglig på marknaden, samt att medge Intertek eller Interteks representant tillträde till produktionslokal för att genomföra inspektionen.
  - 7.3. Certifikatsinnehavaren förbinder sig vidare att tillse att det i tillverkningsprocessen finns ett system för kontroll av produktionen, genom egen inspektion och provning, i syfte att säkerställa att tillverkade produkter överensstämmer med det certifierade utförandet.
  - 7.4. Om produkt vid efterkontroll visar sig avvika från certifierat utförande är certifikatsinnehavaren skyldig att följa de beslut som fattas av Intertek.
  - 7.5. I händelse av att Intertek verifierat att den marknadsförda produkten har väsentliga brister, kontaktar Intertek Certifikatsinnehavaren för att omgärdade åtgärda brister samt om nödvändigt offentligt publicera och/eller via certifikatsinnehavaren eller dennes ombud kräva produktens återtagande. Om åtgärder ej vidtas har Intertek rätt att kontakta myndigheter, andra länkar i leverantörskedjan, annonsera och informera om brister.
- ## 8. Fakturering av licensavgifter och produktionskontroll
- 8.1. För certifierad produkt debiteras licensavgift under certifikatets giltighetstid. Avgiften kan erläggas i förväg och täcka hela certifikatets giltighetstid och erläggas när certifikatet utfärdas eller att första licensavgiften faktureras när certifikatet utfärdas och storleken är proportionerlig mot resterande del av utfärdande året. De följande årliga licensavgifterna faktureras årligen i förväg under januari, fakturan sänds till certifikatsinnehavaren. Intertek är inte skyldig att återbetala erlagda licensavgifter om certifikatets giltighet begränsas enligt avsnitt 4.
  - 8.2. Certifikatsinnehavaren åtager sig att erlagga arvode/avgift och/eller annan ersättning för inspektion av produktionskontroll (fabriksinspektion) till det företag som utför inspektionen, oavsett om inspektionen utförs av Intertek eller av Interteks representant.
  - 8.3. Om inte annat överenskommit är betalingsvillkoren trettio (30) dagar netto eller kortare beroende på ev. kreditkontroll. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.
  - 8.4. Mervärdeskatt debiteras enligt lag.
- ## 9. Ombud och dess betalningsskyldighet
- Företräds certifikatsinnehavaren av ombud svarar ombudet solidariskt med certifikatsinnehavaren gentemot Intertek för att samtliga kostnader i samband med certifieringen inkluderande licensavgifter och andra eventuella avgifter blir betalda. Upphör ombudsmannaskapet skall ombudet eller certifikatsinnehavaren utan dröjsmål skriftligen meddela Intertek.
- ## 10. Ansvarsbegränsning
- 10.1. Interteks skadeståndsansvar för fel eller annat avtalsbrott är begränsat till den totala ersättningen Intertek erhållit för de tjänster som utförts för aktuellt projekt. Denna begränsning skall inte gälla i de fall Intertek gjort sig skyldig till grov oaktamhet.
  - 10.2. Interteks ansvar gentemot certifieringsinnehavaren omfattar inte indirekta skador som certifikatsinnehavaren åsamkats på grund av Interteks avtalsbrott, och det gäller vare sig felet begåtts av Intertek, dess anställda, agenter eller underleverantörer. Indirekta skador innefattar bl.a. utebliven vinst, produktionsbortfall och andra typer av följdskadorna.
  - 10.3. Om certifikatsinnehavaren avser att stämna Intertek för skada som belastat certifikatsinnehavaren p.g.a. genomförd provning eller certifiering, måste certifikatsinnehavaren inkomma med en skriftlig motivering till skadeståndskravet. För att gälla så måste kravet ställas inom en rimlig tidsperiod från det att skadan är känd, dock senast inom 2 år efter certifikatets utfärdande.
  - 10.4. Certifikatsinnehavaren förbinder sig att inte ställa skadeståndspråk mot de individer och organisationer Intertek använder för utförandet av arbetet. Denna ansvarsbegränsning skall anses omfatta Interteks anställda och deras anhöriga samt Interteks underleverantörer och deras anställda och anhöriga.
  - 10.5. Intertek ansvarar inte för skada på grund av handling eller underlåtenhet som är en direkt följd av beslut av svensk domstol, svenskt tillsynsmyndighet eller internationell institution vars beslut Sverige förbundit sig att följa, eller annan omständighet som Intertek inte kunnat råda över.
  - 10.6. Intertek ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst, förlorat avtal eller annan indirekt förlust samt ej heller för rättegångs- och advokat-/juristkostnader om skadan beror på felaktigt underlag inlämnat av certifikatsinnehavaren eller dennes ombud.
  - 10.7. I händelse av att certifikatsinnehavaren eller dennes ombud från användare, köpare eller myndighet erhåller klagomål relaterade till produktens säkerhet eller förmåga att uppfylla standardens krav så ska Intertek informeras inom 30 dagar efter det att bristen identifierats.
  - 10.8. Ingen annan försäkrad eller garanti är inkluderad eller avsedd i detta avtal, eller i någon rapport, yttrande, dokument eller på annat sätt förmedlad information.
- ## 11. Rådande lagkrav
- Förslag, offerter och utfört arbete skall uppfylla de lagar och regler som gäller i det land dokumenten utfärdats.
- ## 12. Tvist
- Tvist i anledning av detta avtal skall avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstituts regler för förenklad skiljeförfarande som skall genomföras i det land där Interteks kontor som utfärdade offerter/förslaget är placerad. All dokumentation som rör skiljedomen ska vara på svenska eller engelska.
- ## 13. Ikraftträdande
- Detta avtal träder i kraft den dag Intertek översänder certifikatet till certifikatsinnehavaren.