

CERTIFIERINGS- PROCESSEN

Vi redogör här för stegen i den allmänna certifieringsprocessen för certifieringar oavsett bransch. Det finns avvikande branschspecifika skillnader i processen inom exempelvis livsmedel, medicinteknik. Inför en certifiering är det en bra start med analys av nuläget som visar nödvändiga förbättringsområden. Med en gap-analys jämför man nuläge med potentiellt läge. Inför en revision rekommenderar vi även att ni ökar er kunskap via våra utbildningar inom revision och certifieringar.

1 Certifieringsrevision - steg 1

Först granskas företagets dokumentation och i nästa steg diskuteras ledningssystemets status och revisionsaktiviteterna planeras inför del två av certifieringen. Under detta steg diskuteras även vilka stora risker som finns i er organisation. Utifrån riskerna görs sedan en plan för kommande revisioner, för att säkerställa att vi fokuserar på det som är viktigt för er.

Mellan steg 1 och 2 får det max vara 90 dagar baserat från revisionens första dag i steg 1.

2 Certifieringsrevision - steg 2

Del två av certifieringsrevisionen har större fokus på hur systemet implementerats än på dokumentationen. Syftet är att verifiera att kraven i standarden uppfyllts och att era egna

arbetsätt följs och är effektiva. Våra revisioner är ofta processororienterade vilket gör att vi får en bra bild av hur effektivt systemet är.

Högst fem dagar efter avslutande revisionsmöte får ni revisionsrapporten som anger era avvikelser och förbättringsmöjligheter.

Senast 30 dagar efter avslutat revisionsmöte ska era handlingsplaner för avvikelser vara inskickade till revisorn.

3 Certifikat utfärdas

Ni har max 90 dagar på er att åtgärda era avvikelser. När avvikelser och förbättringsförslag är godkända får ni ert certifikat och era certifieringsmärken från Business Support.

Ni får en symbol som, rätt använd, blir ett starkt komplement till produktens eller företagets varumärke.

4 Uppföljande revision

Under certifieringsrevisionen har en preliminär plan lagts, som visar vilka delar man ska fokusera på under respektive uppföljande revisioner. För att certifikatet ska fortsätta att gälla genomförs uppföljande revisioner minst en gång per år, år ett och år två. Det är certifikatets giltighetstid som bestämmer nästa års revision.

En uppföljande revision är betydligt kortare än en certifieringsrevision. Här följer vi upp att organisationen arbetar enligt sina definierade arbetssätt och att den uppfyller kraven om relevant standard.

5 Omcertifiering

Ett certifikat är giltigt i tre år. Vart tredje år görs en så kallad omcertifiering, som är mer omfattande än en uppföljande revision. Denna görs i god tid, cirka tre månader innan certifikatet upphör att gälla.

Syftet med omcertifieringen är att verifiera att systemet fungerar. Om omcertifieringen blir godkänd förlängs certifikatets giltighetstid med tre år och ett nytt certifikat utfärdas.

* Detta steg är frivilligt

